

1 Anvendelse og anvendelsesområde

Disse leveransevilkårene er dispositive (d.v.s. at de kan avtales bort) og gjelder dersom Marabu Scandinavia (heretter Marabu) og kjøperen ikke skriftlig har avtalt at andre vilkår skal gjelde. Generelle leveransevilkår som anvendes av kjøperen, gjelder ikke dersom Marabu ikke har bekreftet dette skriftlig. Marabus leveransevilkår er ikke anvendbare ved leveranser av maskiner eller lignende utstyr. Da gjelder **kun** de leveransevilkår som er angitt i det aktuelle tilbudet som er tilpasset for maskinleveranser i bransjen som ALV21.

2 Tilbud

Marabus tilbud gjelder i 30 dager dersom annet ikke er angitt i tilbudet.

3 Pris

Priser gjelder ifølge separate prislister og tilbud. Marabu forbeholder seg retten til å endre prislister og tilbudte priser dersom det etter overleveringen inntreffer endringer for valuta, skatter, toll eller andre økninger som er utenfor Marabus kontroll. Marabu forbeholder seg også retten til å justere prisen dersom leveransepriser eller lignende endrer seg etter at Marabu har gitt sin pris. For restordre gjelder de pris- og fraktvilkår som er gjeldende på leveringsdatoen. Frakt- og emballasjekostnader inngår ikke i prisen. Priser inkluderer ikke merverdiavgift.

4 Betalingsvilkår

Betaling skal skje kontant om ikke annet er angitt. Etter avtale kan levering skje mot E-faktura, 30 dager, etter godkjent kredittvurdering. For tilsendt papirfaktura tilkommer en avgift på kr 49,-. Marabu forbeholder seg alltid retten til å kreve sikkerhet for betaling, selv etter at det er inngått kjøpsavtale. Dersom Marabu ikke godkjenner kjøperens sikkerhet, har Marabu rett til å heve kjøpet. Eiendomsforbehold gjelder og varen tilhører Marabu frem til den er fullstendig betalt. Dette unntar ikke Marabus rett til å stoppe kjøpet i henhold til kjøpsloven. Ved forsinket betaling krever Marabu forsinkelsesrente med 8 prosentenheter fra forfallsdatoen. Vi debiterer et purregebyr på kr 70,- per tilfelle.

5 Leveransevilkår

Der annet ikke er angitt gjelder leveransevilkårene EXW Marabu, Oslo (Incoterms® 2020). Marabu har ansvaret for varen og bærer risikoen frem til leveransen. Ansvaret for leveransen går over til kjøperen når varen overlates til transportøren. Når levering skjer med Marabus personale overgår ansvaret ved overleveringen. Når ikke annet er angitt gjelder Marabu transportavtale på kjøperens risiko og kostnad. Kostnader for transport av farlig gods og miljøavgifter for f.eks. emballasje debiteres separat og er ikke inkludert i prisen uansett leveransevilkår.

6 Forsinkelser

Kjøperen har rett til å heve kjøpet ved for sen levering om kunden har avtalt eksakt leveransedato. Med for sen levering menes 4 uker eller mer etter eksakt leveringsdato. Utover dette har kjøperen ikke rett til å gjøre gjeldende ytterligere krav mot Marabu. Påfølgende kostnader overfor tredjepart, for indirekte skade, produksjons- og økonomisk eller for tapt goodwill erstattes ikke.

7 Anvisninger

Marabus brukstekniske rådgivning i skrift, muntlig eller som tekniske prøver tilsvarer vår kunnskap per i dag og er ment som informasjon om våre produkter og deres bruksmuligheter. Rådgivningen har følgelig ikke til hensikt å garantere at produktene har spesielle egenskaper eller er egnet til noe bestemt formål, og fritar dermed ikke kjøperen fra selv å teste egenskapene til de produktene vi leverer med tanke på kjøperens spesielle formål og produksjonsmåter. Marabu ber kjøperen være oppmerksom på opplysningene i våre tekniske datablader. Håndtering, bruk og bearbeiding av varene skjer utenfor vår kontroll og hører derfor utelukkende inn under kjøperens ansvar. Skulle det likevel oppstå spørsmål om ansvar, er dette for alle skader, som ikke er forårsaket bevisst eller av grov uaktsomhet, begrenset til verdien av det produktet vi har levert og kjøperen har brukt.

8 Feil på varen

Dersom det oppstår feil eller defekter på den leverte varen, har kjøperen rett til erstatningsleveranse eller avslag i prisen tilsvarende feilen eller defekten, men maksimalt til 15 % av kontraktens verdi. Utover dette har kjøperen ikke rett til å gjøre gjeldende ytterligere krav mot Marabu. Påfølgende kostnader overfor tredjepart, for indirekte skade, produksjons- og økonomisk tap eller for tapt goodwill erstattes ikke.

9 Reklamasjoner

Klager på faktura skal fremlegges omgående etter mottak, senest i løpet av 8 dager. Klager i forbindelse med forsinket leveranse skal fremlegges omgående etter at kjøperen er blitt informert om forsinkelsen. Klager i forbindelse med feil på varen skal fremlegges omgående etter mottak. Hva som er rimelig, skal bedømmes med hensyn til varens anvendelse. Klager som legges frem senere, blir ikke behandlet.

10 Avbestillinger og returer

Avbestillinger og/eller returer kan bare skje etter godkjenning fra Marabu. Hvis Marabu har godkjent avbestilling og/eller retur pga. feil leveranse eller vare, har kjøperen rett til erstatning for hele prisen på varen. Ved avbestilling og/eller retur med Marabus godkjenning, i andre tilfeller enn ovenfor, forbeholder Marabu seg retten til å debitere 10 % av varens pris, dog minst SEK 200. Varen skal leveres tilbake til Marabu i originalemballasjen i uskadet stand for kjøperens regning. I forbindelse med retur må det alltid legges ved faktura.

11 Materiell som tilhører kjøperen

Materiell, dokumentasjon og media som tilhører kjøperen, sendes til kjøperen ved forespørsel. Hvis kjøperen ikke ber om å få det i retur, blir det oppbevart hos Marabu i tre måneder og deretter kassert. Eventuelle kostnader for deponering vil belastes kjøperen. Eventuelle kostnader for lager, håndtering samt deponi debiteres kjøperen.

12 Force majeure

Dersom varen eller tjenesten ikke kan leveres i henhold til avtalen pga. omstendigheter utenfor Marabus kontroll som Marabu med rimelighet ikke har kunnet forutse da avtalen ble inngått, utgjør dette fritak fra erstatningsplikt og andre konsekvenser. Dersom fullbyrdelsen blir forsinket med mer enn 2 måneder, har begge parter rett til å heve kjøpsavtalen. Som gyldig omstendighet i henhold til ovennevnte regnes arbeidsmarkedskonflikt, naturkatastrofe, krig, brann, opprør, uroligheter eller tilsvarende hendelser, beslag, rekvisisjon, sammenbrudd av allmenne transportmidler, råvarer og transportulykker samt internasjonale konflikter eller sanksjoner.

13 Oppsigelse av avtale

For faste avtaler om fortløpende leveranser og/eller tjenester som binder opp produksjonsressurser eller andre ressurser, er oppsigelsestiden 3 måneder. Når det gjelder bestilte varer som lagres hos Marabu for kjøperens regning, eller dersom kjøperen har bedt om lagerhold av spesialproduserte varer eller varer i bestemt kvantitet, skal kjøperen betale for disse varene senest 30 dager etter oppsigelse av avtalen.

14 Tolkning og tvister

Tvister i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres i samsvar med Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning sine regler, hvor reglene om forenklet voldgift skal anvendes. Voldgiftssetet skal være Oslo. Behandlingsspråket skal være norsk. Denne avtalen skal være underlagt Norges materielle lov. Ved uteløst betaling forbeholder Marabu seg imidlertid retten til å søke om betalingsforelegg eller reise påtale ved allmenn domstol.

Oslo 01.02.2026